

Tank & Rast – Kundenumfrage

1. DATENSCHUTZERKLÄRUNG – UMFRAGE

1.1 Mit der Kundenbefragung möchten wir Feedback zu unseren Services erhalten, um diese noch weiter zu verbessern. Hierzu werten wir die von Ihnen in den Eingabefeldern angegebenen Daten aus.

1.2 Wir erfassen Ihre Angaben anonym. Sie brauchen keine personenbezogenen Daten angeben. Ihre Angaben zur Demografie (Altersgruppe und Geschlecht) helfen uns bei der Auswertung der Ergebnisse, sie erlauben jedoch keine Identifizierung der Umfrageteilnehmer.

1.3 Sofern Sie sich nach Abschluss der Kundenbefragung für die Teilnahme am Gewinnspiel entscheiden, findet keine Verknüpfung Ihrer Antworten mit den für das Gewinnspiel erforderlichen personenbezogenen Daten statt. Die Teilnahme am Gewinnspiel sowie die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten für die Gewinnspielteilnahme ist freiwillig. Weitere Informationen können Sie unserer Datenschutzerklärung – Gewinnspiel (Abs. 2 – „Anlage zu den Teilnahmebedingungen: Datenschutzerklärung – Gewinnspiel“) entnehmen.

1.4 Für die Durchführung dieser Umfrage bedienen wir uns des technischen Dienstleisters Multisearch Ges. für int. Markt- und Serviceforschung mbH.

1.5 Bei der Durchführung dieser Umfrage besteht die Möglichkeit, die auf dem Kassenbon über einen QR-Code abgebildeten steuerlichen Pflichtangaben nach § 6 Satz 2 KassenSichVO zu erheben. Er beinhaltet Informationen zur Transaktion (Datum und Uhrzeit, Betrag und Steuer, Transaktionsnummer und Seriennummer). Das Einscannen des QR-Codes und die darin enthaltenen Informationen helfen uns unter anderem bei der Zuordnung zum besuchten Standort und verkürzen die Kundenbefragung. Die vorgenannten Daten werden in Verbindung mit den Umfragedaten gespeichert.

2. ANLAGE ZU DEN TEILNAHMEBEDINGUNGEN: DATENSCHUTZERKLÄRUNG – GEWINNSPIEL

2.1 Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel ist die Autobahn Tank & Rast GmbH, Andreas-Hermes-Str. 7-9, 53175 Bonn.

2.2 Datenkategorien, Zwecke und Rechtsgrundlagen

Im Rahmen des Gewinnspiels verarbeitet T&R folgende Kategorien personenbezogener Daten betreffend die Teilnehmer:

- E-Mail-Adresse
- Anschrift des Gewinners

Die Bereitstellung dieser Daten ist für die Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels erforderlich. Eine Teilnahme am Gewinnspiel bzw. der Versand des Gewinns an den Gewinner ist bei Nichtbereitstellung der Daten nicht möglich.

Die von den Teilnehmern bei der Teilnahme an der Gewinnaktion bereitgestellten personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Durchführung und Abwicklung des

Gewinnspiels verarbeitet. Eine Zusammenführung der im Rahmen des Gewinnspiels angegebenen personenbezogenen Daten mit den im Rahmen der vorangeschalteten Kundenumfrage erhobenen Daten findet nicht statt.

Die Teilnahme am Gewinnspiel ist freiwillig. Insbesondere ist sie nicht am Bezug von Waren oder Dienstleistungen von T&R geknüpft.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Erfüllung des Vertrags, dessen Vertragspartei der Teilnehmer ist, vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b Alt. 1 Datenschutz-Grundverordnung. Zudem besteht ein rechtliches Interesse von T&R, die Daten der Teilnehmer für die Zwecke der Durchführung des Gewinnspiels zu verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

2.3 Empfänger / Internationale Datenübermittlungen

Die Erhebung dieser Daten erfolgt durch unseren technischen Dienstleisters Multisearch Ges. für int. Markt- und Serviceforschung mbH, der sie zur Durchführung des Gewinnspiels an uns übermittelt. Abgesehen davon werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben. Datenübermittlungen außerhalb der Europäischen Union finden nicht statt.

2.4 Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden für die Dauer von einem (3) Monaten nach Beendigung des Gewinnspiels aufbewahrt und anschließend datenschutzgerecht gelöscht.

2.5 Betroffenenrechte

Als von der Datenverarbeitung betroffene stehen Teilnehmern folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, und
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung

2.6 Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen zum Datenschutz sowie zur Geltendmachung der Betroffenenrechte ist der Datenschutzbeauftragte von T&R unter datenschutzbeauftragter@tank.rast.de erreichbar.